



## REGLAS PARA LA ENTREGA DE PRÉSTAMOS PERSONALES A CORTO PLAZO PARA EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2024

- La entrega de préstamos personales a corto plazo para el mes de noviembre del 2024 se realizará conforme a lo siguiente:
  - El 4, 5, 6, 7 y 8 de noviembre registro en la plataforma de internet;
  - Del 11 al 13 de noviembre revisión de las solicitudes;
  - El 15 de noviembre en la plataforma de internet, se publicarán los préstamos asignados, así como los días y horarios en los que deberán presentarse a realizar los trámites de otorgamiento; y
  - El 19, 20, 21 y 22 de noviembre se deberán presentar en las oficinas de la CAPTRALIR a entregar documentos, firmar el pagaré, **quien no se presente en los días y horarios señalados en la publicación del día 15 de noviembre perderá su derecho al préstamo.**
- El registro estará abierto a partir del día 4 de noviembre a las 8:00 horas y cerrara hasta las 18:00 horas del día 8 de noviembre, ingresando a la página de internet de la CAPTRALIR (<https://www.captralir.cdmx.gob.mx/>) en donde podrá ubicar el apartado que lo llevará al registro para el préstamo, debiendo proporcionar los datos solicitados, dar clic en enviar la información y **el número de registro será su número de empleado o patente**, evitando registrarse en más de una ocasión lo que ocasionara que su registro sea nulo.
- Una vez recibida la información en la CAPTRALIR, se verificará que las solicitudes de los préstamos registrados cumplan con los requisitos y no se encuentren en los casos señalados al final de este documento.
- Los registros que cumplan los requisitos serán sorteados de forma automatizada ante la presencia del director general de la CAPTRALIR y los titulares de las áreas de Tecnologías de Información y Comunicación y el Órgano Interno de Control quien sancionará la legalidad e imparcialidad del proceso de los 2,000 préstamos que se asignen para el mes de noviembre.
- Para salvaguardar los datos personales, los 2,000 préstamos asignados serán publicados por número de empleado o patente.
- Todos los trámites son personales e intransferibles, sin excepción alguna, por lo que si no acude el interesado personalmente a la firma del pagaré y entrega de documentos no se realizará el trámite respectivo.
- El préstamo se realizará únicamente mediante transferencia electrónica, sin excepción alguna, por lo que es responsabilidad del interesado proporcionar su **estado de cuenta vigente y activa con una antigüedad no mayor a 2 meses** y con capacidad de recibir transferencias ya que, **en caso de no estar en condiciones de realizar la trasferencia por causas ajenas a la Caja, ésta no se hará responsable.**
- Los trabajadores activos, jubilados y pensionados que no les sea posible realizar su registro o no cuenten con las herramientas tecnológicas para tal fin, podrán acudir a las instalaciones de la CAPTRALIR donde se les proporcionará el apoyo para el registro de su solicitud de préstamo dentro de los días que marca el calendario para registro (el 4, 5, 6, 7 y 8 de noviembre) en un horario de 9:00 a 14:00. horas.

### REQUISITOS:

Trabajadores o Empleados de base:	Jubilados y Pensionados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antigüedad mínima de un año un día de servicios cotizando a nómina 5.</li> <li>Último recibo de pago.</li> <li>Tener cubierto el 100% de su préstamo anterior.</li> <li>Credencial del Trabajador del Gobierno de la Ciudad de México vigente, la credencial de elector o credencial de identificación oficial vigente (cartilla, pasaporte, cédula profesional). En su defecto: Para subsanar la falta de credencial de trabajador del Gobierno de la Ciudad de México, deberá presentar constancia actualizada como trabajador del Gobierno expedida por el área de adscripción.</li> <li>Solo en préstamo de primera vez presentar original y copia de la constancia de nombramiento.</li> <li>Estado de cuenta con clave interbancaria (vigente con una antigüedad no mayor a 2 meses) a nombre de la persona trabajadora o empleada (2 copias).</li> <li>En caso de dudas del personal sindicalizado acudir con su sección sindical.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Último recibo de pago.</li> <li>Tener cubierto el 100% de su préstamo anterior.</li> <li>Credencial de Jubilado o Pensionado vigente, la credencial de elector o credencial de identificación oficial vigente (cartilla, pasaporte, cédula profesional).</li> <li>Estado de cuenta con clave interbancaria (vigente con una antigüedad no mayor a 2 meses) a nombre de la persona trabajadora o empleada (2 copias).</li> </ul>

### No se otorgará el préstamo a los solicitantes que se encuentren en alguno de los siguientes casos:

- Tener crédito activo con CREDIFOM, S.A.P.I
- Tenga licencia sin goce de sueldo.
- Con R.F.C, u Homoclave incorrectos.
- Que se encuentre cubriendo algún interinato.
- Que esté en trámite de jubilación.
- Que haya causado baja del servicio.
- Que no tenga capacidad de pago.
- Que no cotice a nómina 5.
- Que no haya liquidado su préstamo anterior.
- No presente su estado de cuenta bancario.
- Que esté sujeto a un proceso penal o se encuentre inhabilitado por una resolución judicial o administrativa emitida por autoridad competente.
- La revisión de la documentación se realiza con los datos de la 2da quincena de octubre del 2024; si al momento de realizar el trámite del préstamo (el 19, 20, 21 y 22 de noviembre) su situación o capacidad de pago se modifica por compromisos contraídos con posterioridad a la fecha de revisión, podrá no ser susceptible el otorgamiento del préstamo asignado, si el sistema determina que no cuenta con la capacidad de pago.